

L'accettazione delle presenti condizioni di vendita (in seguito, per brevità, denominate anche "CGV") può essere validamente espressa solo da persona maggiorenne e giuridicamente capace.

## • **DISPOSIZIONI GENERALI**

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra l'Ente Editoriale per il Corpo della Guardia di Finanza, con sede in viale XXI Aprile, n.51 - 00162 Roma, P.IVA e C.F. 06028691001 (di seguito, denominato "ENTE") e qualsiasi soggetto giuridico che effettui acquisti online sul sito internet [www.enteeditoriale.it](http://www.enteeditoriale.it) (di seguito, denominato "CLIENTE" o "CONSUMATORE").

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.enteeditoriale.it](http://www.enteeditoriale.it), conformemente alle disposizioni del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 "Codice del consumo" ed al D.Lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico. Esse possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

### **ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

Con le presenti condizioni generali di vendita, l'ENTE vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni e/o le pubblicazioni indicati ed offerti in vendita sul sito [www.enteeditoriale.it](http://www.enteeditoriale.it). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.enteeditoriale.it](http://www.enteeditoriale.it) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il CLIENTE si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite dall'ENTE e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella *email* di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il *link* per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51, comma 1, del D.Lgs. 206/2005.

### **ARTICOLO 2 - INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE**

Prima che il CLIENTE sia vincolato da un contratto l'ENTE fornisce le informazioni seguenti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del D.Lgs. 2006/2005.

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto prende visione delle caratteristiche dei beni e/o delle pubblicazioni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta.

Prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni e/o delle pubblicazioni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo (art. 6 delle presenti condizioni);
- modalità di pagamento (art. 5);
- termine entro il quale l'ENTE si impegna a consegnare la merce (artt. 4 e 10);

- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 7) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.Lgs. 206/2005;
- informazione riguardo al costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati - condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste dall'ENTE (artt. 8 e 9).

Il CLIENTE può, in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative all'ENTE, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

**ENTE EDITORIALE PER IL CORPO DELLA GUARDIA DI FINANZA**

**Viale XXI Aprile, 51 - 00162 Roma**

**tel. 0644223561 - Fax 064404762**

**enteeditoriale@gdf@pec.it**

● **ARTICOLO 3 - CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Il contratto di vendita è considerato concluso solo dopo il pagamento dell'ordine effettuato dal CLIENTE, con le modalità che verranno di seguito indicate all'art. 5. Al momento dell'invio dell'ordine, l'ENTE invierà al CLIENTE un'email di conferma dell'ordine che conterrà i dati del CLIENTE, il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce ed il link per poter stampare ed archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella email di cui sopra ed a comunicare tempestivamente all'ENTE eventuali correzioni/modifiche da apportare.

Per concludere il contratto, il CLIENTE avrà due giorni di tempo dopo l'invio dell'ordine per eseguire il pagamento; trascorso tale periodo, l'ordine verrà automaticamente annullato ed il CLIENTE riceverà una email di annullamento ordine.

L'ENTE si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre, le fotografie dei prodotti presentati su [www.enteeditoriale.it](http://www.enteeditoriale.it) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

L'ENTE si impegna a consegnare la merce entro 15 (quindici) giorni decorrenti dalla conclusione dell'ordine al CLIENTE, escluso il mese di dicembre, durante il quale le consegne potranno essere evase al massimo entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione dell'ordine.

● **ARTICOLO 4 - DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti,

- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

Anche in seguito all'invio dell'email di conferma dell'ordine inviata dall'ENTE, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità, parziale o totale, della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili e il CLIENTE verrà immediatamente informato via email; con tale email il CLIENTE verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

- **ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

- 

Il pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire esclusivamente mediante l'utilizzo di tutte le carte di credito (ad eccezione di quelle rilasciate dalla AMERICAN EXPRESS e dalla DINERS CLUB) e sarà gestito da AXERVE ECOMMERCE SOLUTIONS, il gateway per i pagamenti online di AXERVE.

Tutti i pagamenti avverranno mediante il 3D Secure, il sistema di protezione antifrode che garantisce una tutela aggiuntiva per gli acquisti online e permette a AXERVE di validare le transazioni. Questo protocollo di sicurezza abbina la carta del cliente ad una password personale e segreta che gli verrà richiesta, tipicamente via SMS, per autenticare il pagamento. In questo modo il cliente avrà sempre la certezza che il pagamento venga effettuato dal titolare autorizzato della carta.

L'informativa della privacy, cookie, policy e sicurezza è disponibile al seguente indirizzo [www.axerve.com](http://www.axerve.com).

- **ARTICOLO 6 - PREZZI**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti e delle pubblicazioni indicati sul sito [www.enteeditoriale.it](http://www.enteeditoriale.it) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA (ove prevista).

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il CLIENTE accetta la facoltà dell'ENTE di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'email di conferma inviata dall'ENTE al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto dall'ENTE, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

- **ARTICOLO 7 - DIRITTO DI RECESSO**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dal giorno in cui il CLIENTE o un terzo, diverso dal vettore e designato dal CLIENTE, acquisisce il possesso fisico dei beni; nel caso di beni multipli ordinati dal CLIENTE mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il

CLIENTE o un terzo, diverso dal vettore e designato dal CLIENTE, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo esclusivamente all'ENTE tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa: a mezzo PEC all'indirizzo [enteeditoriale@gdf@pec.it](mailto:enteeditoriale@gdf@pec.it) oppure tramite raccomandata A/R all'indirizzo Ente Editoriale per il Corpo della Guardia di Finanza, Viale XXI Aprile, 51 - 00162 Roma.

Resta inteso che l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso conformemente all'art. 54, comma 4, del D.Lgs 206/2005, incombe sul CONSUMATORE.

L'esercizio del diritto di recesso pone termine agli obblighi delle parti.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato all'ENTE la propria volontà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 57, del D.Lgs 206/2005, a propria cura e spese.

La merce dovrà essere rispedita all'Ente Editoriale per il Corpo della Guardia di Finanza - Piazza Armellini, 20 - 00162 Roma.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, l'ENTE provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti e/o delle pubblicazioni oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.

Come previsto dall'art. 56, comma 3, del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.Lgs 21/2014, l'ENTE può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni all'ENTE.

L'ENTE eseguirà il rimborso esclusivamente a mezzo bonifico bancario; il CLIENTE che intenda esercitare il proprio diritto di recesso dovrà fornire all'ENTE le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, accedendo alla sezione "Contattaci". Il CLIENTE non deve sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

## **ARTICOLO 8 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

In caso di ricezione di prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto o della pubblicazione mediante riparazione o sostituzione del prodotto/pubblicazione. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto all'ENTE entro due mesi dalla scoperta. Al fine di esercitare il diritto di cui sopra, il CLIENTE dovrà inviare comunicazione scritta all'ENTE a mezzo lettera raccomandata A/R; in caso di prodotto difettoso o non conforme, l'ENTE provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

## **• ARTICOLO 9 - GARANZIA COMMERCIALE**

Tutti i prodotti presentati sul sito [www.enteeditoriale.it](http://www.enteeditoriale.it) beneficiano della garanzia legale di conformità di cui al precedente articolo.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il CLIENTE dovrà essere in possesso della fattura di acquisto.

## **ARTICOLO 10 - MODALITÀ DI CONSEGNA**

L'ENTE accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'*email* di conferma ordine inviata dall'ENTE (estendibili a 30 giorni nel mese di dicembre).

Per ogni ordine effettuato sul sito [www.enteeditoriale.it](http://www.enteeditoriale.it), l'ENTE emette fattura della merce spedita. La fattura elettronica è disponibile e stampabile collegandosi al proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate, successivamente all'evasione dell'ordine. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

- **ARTICOLO 11 - RESPONSABILITÀ**

L'ENTE non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

- **ARTICOLO 12 - ACCESSO AL SITO**

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà dell'ENTE e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

- **ARTICOLO 13 - COOKIES**

Il sito web [www.enteeditoriale.it](http://www.enteeditoriale.it) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono all'ENTE di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

L'ENTE informa il CLIENTE della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione internet. Resta inteso che questo impedirà al CLIENTE di procedere all'acquisto on line.

## **ARTICOLO 14 - VALIDITA' ED EFFICACIA**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Laddove una o più disposizioni fosse considerata nulla e/o

inefficace ai sensi della normativa vigente o in seguito ad una decisione da parte di un Tribunale, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

- **ARTICOLO 15 - LEGGE APPLICABILE - TUTELA GIURISDIZIONALE - FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

E' comunque fatta salva la giurisdizione del giudice ordinario. E' altresì fatta salva la possibilità di promuovere la risoluzione extragiudiziale delle controversie inerenti al rapporto di consumo ai sensi dell'art. 141 e ss. del CDC.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.Lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>; oltre alle procedure di mediazione, è fatta salva la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetica previste dall'articolo 2, comma 2, dello stesso decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Per quanto non previsto nelle presenti CGV, si applicano le disposizioni del codice civile in tema di contratti.

**Condizioni generali di vendita aggiornate il 21/07/2021**

